REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 6 DEL DÍA DEL 16 MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S) **Asesoría fortalecimiento empresarial**

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Luz Edilia Capacho Martinez	1110497643			X	Soluciones Payande	lecapachom0715@hotmail.com	3122929875	Si	Firma Digital
2	Raul Antonio Sánchez Alfonso	1.022.372.403		x		Sena	raanchezal@sena.edu.co	3175767133	Si	Firma Digital

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA No. 6		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Asesoría fortalecimiento empresarial, empresa Soluciones Payande SAS.		
CIUDAD Y FECHA: Ibagué, 16 de noviembre del 2022.	**HORA INICIO:** 4:00 p.m.	**HORA FIN:** 6:00 p.m.
LUGAR Y/O ENLACE: Virtual, https://meet.google.com/ehw-gczy-eof	**DIRECCIÓN GENERAL/REGIONAL / CENTRO** Regional Tolima/Centro de Comercio y Servicios	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Cierre ejecución plan de acción.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Asesoría fortalecimiento empresarial, empresa Soluciones Payande SAS.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo la hora programada, se inicia la reunión de asesoría, con presencia de la emprendedora y el gestor SBDC, por medio de video llamada.

1. **Cierre ejecución plan de acción**

Se realizo el proceso de acompañamiento para la ejecución del plan de acción, se pudo realizar un acercamiento donde se buscó iniciar con la recolección de los documentos requeridos para la presentación de la empresa a la línea crecer. Se identificaron que algunos documentos estaban desactualizados y se dejó la tarea de realizar la proyección de gasto del recurso y el formato de flujo de caja de la empresa, la cual fue dejada concretamente como una acción que debia ejecutar el contador.

Se busco continuar con el acompañamiento, pero la emprendedora no contestaba los mensajes y no se veía avance en la recolección de la información para la participación en la línea crecer, se sigue insistiendo durante los meses de septiembre y octubre sin obtener alguna respuesta positiva por parte de la emprendedora. Para finalizar se buscó programar una reunión virtual en la segunda semana de noviembre sin obtener respuesta alguna de por parte de la emprendedora.

2. **Evaluar la satisfacción del cliente**

Debido a la no contacto con la emprendedora no se pudo aplicar la encuesta de satisfacción del cliente.

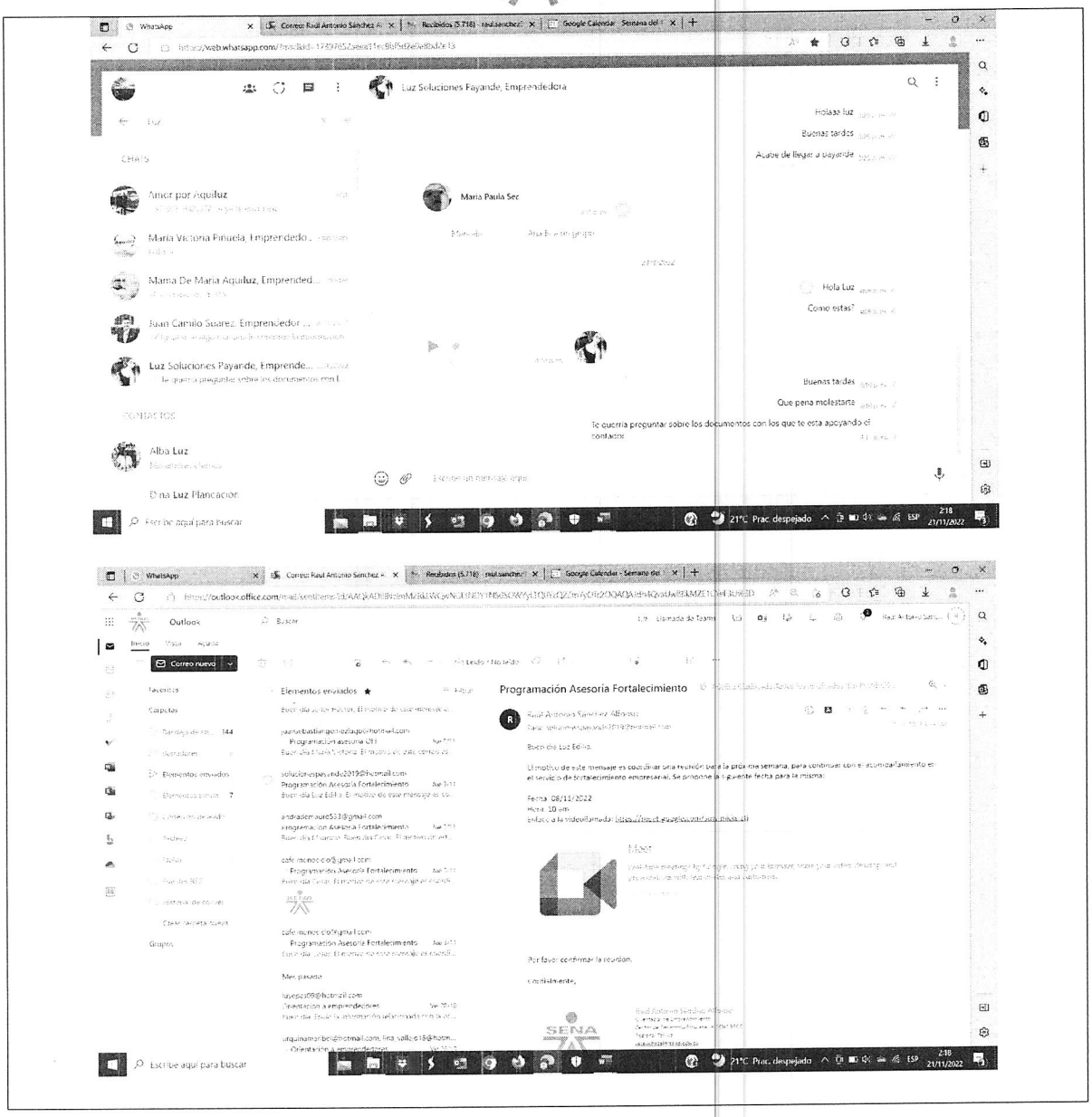
CONCLUSIONES

Se Inicio la ejecución del plan de acción de la empresa Soluciones Payande.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

ASISTENTES:


WhatsApp
Luz Soluciones Payande, Emprendedora
Amor por Aquiluz
María Victoria Pinueda, Emprendedo...
Mama De María Aquiluz, Emprended...
Juan Camilo Suarez, Emprendedor ...
Luz Soluciones Payande, Emprende...
Alba Luz
Dna Luz Plancacion
Hola Luz
Como estas?
Buenas tardes
Que pena molestarte
Te quería preguntar sobre los documentos con los que te esta apoyando el contratante
Escribe aquí para buscar
21°C Prac. despejado
ESP
2:18
21/11/2022
Outlook
Correo nuevo
Elementos enviados
Programación Asesoría Fortalecimiento
Buenos días Luz Edna.
Por favor confirmar la reunión.
Cordialmente,
Escribe aquí para buscar
21°C Prac. despejado
ESP
2:18
21/11/2022

INFORME FINAL DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

NOMBRE DE LA EMPRESA:	Soluciones Payande SAS	**NIT**	901226514-3	**SECTOR**	Construcción
NOMBRE DEL EMPRESARIO:	Luz Edilia Capacho Martinez	**CEDULA**	1.110.497.643,00	**TIPO DE EMPRESA**	Construcción
NOMBRE DEL ORIENTADOR:	Raul Antonio Sánchez Alfonso	**CEDULA**	1.022.372.403	**FECHA DE ELABORACIÓN**	8/08/2022

RESUMEN DE LA GESTIÓN REALIZADA POR ÁREAS INTERVENIDAS (Es el resultado de la implementación del plan de acción)

Se realizo el proceso de acompañamiento para la ejecución del plan de acción, se pudo realizar un acercamiento donde se busco iniciar con la recolección de los documentos requeridos para la presentación de la empresa a la línea crecer. Se identificaron que algunos documentos estaban desactualizados y se dejo la tarea de realizar la proyección de gasto del recurso y el formato de flujo de caja de la empresa, la cual fue dejada concretamente como una acción que debia ejecutar el contador.

Se busco continuar con el acompañamiento pero la emprendedora no contestaba los mesajes y no se veia avance en la recolección de la información para la participación en la línea crecer, sesigui insistiendo durante los meses de septiembre y octubre sin obtener alguna respuesta positiva por parte de la emprendedora. Para finalizar se busco programar una reunión virtual en la segunda semana de noviembre sin obtener respuesta alguna de por parte de la emprendedora.

LOGROS Y RESULTADOS DE IMPACTO DESTACADOS

1. Gestión Estratégica y Comercial

N/A

2. Gestión de talento humano

N/A

3. Gestión de la Productividad operacional

N/A

4. Gestión de Calidad

N/A

5. Gestión de la Innovación

INFORME FINAL DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

INFORMACION DE LA EMPRESA

NOMBRE DE LA EMPRESA:	Soluciones Payande SAS	**NIT**	901226514-3	**SECTOR**	Construcción
NOMBRE DEL EMPRESARIO:	Luz Edilia Capacho Martinez	**CEDULA**	1.110.497.643,00	**TIPO DE EMPRESA**	Construcción
NOMBRE DEL ORIENTADOR:	Raul Antonio Sánchez Alfonso	**CEDULA**	1.022.372.403	**FECHA DE ELABORACIÓN**	8/08/2022

N/A

7. Gestión Logística

N/A

8. Gestión de la Transformación Digital

N/A

9. Sostenibilidad

N/A

10. Gestión propiedad intelectual - Aplica para empresas de Economía Naranja

N/A

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA GESTIÓN REALIZADA

CONCLUSIONES

INFORME FINAL DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

NOMBRE DE LA EMPRESA:	Soluciones Payande SAS	**NIT**	901226514-3	**SECTOR**	Construcción
NOMBRE DEL EMPRESARIO:	Luz Edilia Capacho Martinez	**CEDULA**	1.110.497.643,00	**TIPO DE EMPRESA**	Construcción
NOMBRE DEL ORIENTADOR:	Raul Antonio Sánchez Alfonso	**CEDULA**	1.022.372.403	**FECHA DE ELABORACIÓN**	8/08/2022

N/A

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA GESTION DE EMPRENDIMIENTO Y EMPRESARISMO FORMATO INFORME DE DIAGNOSTICO PARA EMPRESARIOS

SENA SBDC CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL

Informe Final de Fortalecimiento Empresarial

EMPRESA
SOLUCIONES PAYANDE SAS

GESTOR
RAUL ANTONIO SÁNCHEZ ALFONSO

REGIONAL TOLIMA
CENTRO COMERCIO Y SERVICIO
MUNICIPIO IBAGUÉ
FECHA 21/11/2022

siga SENA	**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA** **GESTION DE EMPRENDIMIENTO Y EMPRESARISMO** **FORMATO INFORME DE DIAGNOSTICO PARA EMPRESARIOS**

CONTENIDO

1. RESUMEN DE LA GESTION REALIZADA 3

1.1 RESUMEN DE AVANCES EN LAS AREAS TRABAJADAS 3

2. RECOMENDACIONES 4

	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA **GESTION DE EMPRENDIMIENTO Y EMPRESARISMO** **FORMATO INFORME DE DIAGNOSTICO PARA EMPRESARIOS**

1. RESUMEN DE LA GESTION REALIZADA

Señor empresario, agradeciendo por la confianza depositada en nuestro servicio, esperamos haber aportado en el fortalecimiento y crecimiento de su empresa y nos complace haber sido participes de esta historia.

Al iniciar este trabajo, su empresa fue objeto de un diagnóstico en el cual se logro identificar que la empresa estaba interesada en obtener los recursos de la línea crecer para continuar con el crecimiento de la empresa. Igualmente se identificaron falencias en las siguientes áreas:

- Gestión de la Transformación digital
- Gestión de la Productividad empresarial
- Gestión de la calidad

Como resultado de este trabajo se formuló un Plan de acción del cual usted fue parte activa en el desarrollo de las acciones de fortalecimiento; por lo cual queremos entregar los logros alcanzados y algunas recomendaciones finales para que tenga unos focos estratégicos de acción sostenida, para que pueda seguir fortaleciendo y consolidando cada vez más la sostenibilidad de su empresa.

Reiteramos de igual manera nuestro apoyo SENA para requerimientos puntuales que pueda tener más adelante en materia de apoyos técnicos, requerimiento de aprendices, provisión de candidatos para futuras vacantes y los mismos servicios de formación SENA

1.1 RESUMEN DE AVANCES EN LAS AREAS TRABAJADAS

Se realizo el proceso de acompañamiento para la ejecución del plan de acción, se pudo realizar un acercamiento donde se buscó iniciar con la recolección de los documentos requeridos para la presentación de la empresa a la línea crecer. Se identificaron que algunos documentos estaban desactualizados y se dejó la tarea de realizar la proyección de gasto del recurso y el formato de flujo de caja de la empresa, la cual fue dejada concretamente como una acción que debia ejecutar el contador.

Se busco continuar con el acompañamiento, pero la emprendedora no contestaba los mensajes y no se veía avance en la recolección de la información para la participación en la línea crecer, se sigue insistiendo durante los meses de septiembre y octubre sin obtener alguna respuesta positiva por parte de la emprendedora. Para finalizar se buscó programar una reunión virtual en la segunda semana de noviembre sin obtener respuesta alguna de por parte de la emprendedora.

2. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la empresa buscar nuevamente acceder a los recursos de la línea crecer, igualmente por parte del Sena se esta en total disposición para acompañar a al emprendedora durante este proceso.